

## Рейтинг надійності банківських депозитів за підсумками I півріччя 2023 року (станом на 01.07.2023 року) на основі публічної

## інформації банків та НБУ, %, тис. грн., процентних пунктів

## Методологія оцінки

Модель оцінки надійності банківських депозитів РА «Стандарт-Рейтинг» базується на основі моделі CAMEL (Capital adequacy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity). В процесі оцінки агентство вивчало окремі групи факторів та встановлювало їх вплив на надійність депозитів. До уваги приймали наступні групи факторів: капітал банку, якість кредитного портфеля, ліквідність, дохідність операцій, валютні ризики банку, масштаб діяльності, підтримка з боку акціонерів, якість депозитних програм та менеджменту. З вересня 2023 року Агентство в своїх оцінках повністю перейшло на оцінку ризиків за нормативами НБУ. Рішення пов'язане з тим, що було накоплено достатньо статистики та історичних даних за нормативами капіталу та ліквідності, які оновлювалися НБУ, а також епізодів банківських дефолтів з цими нормативами для back-тестування моделі. З вересня 2023 року Агентство також враховує додаткову неопублічну інформацію при визначенні (рі)-рейтингу, яка стала відома аналітикам агентства в процесі діяльності. Базова модель (рі)-рейтингу складається з 8 груп факторів, опис яких наведено у таблиці. Кожна група факторів має вагове значення, яке може змінюватися в залежності від ринкової ситуації (табл. А).

Таблиця А

## Групи факторів та показники, за якими проводилася оцінка

Групи показників (питома вага групи в загальній оцінці)	Показники
I. Капітал банку (20%)	H1 — регулятивний капітал, не менше 200 млн грн
	H2 — норматив достатності (адекватності) регулятивного капіталу, не менше 10%
	H3 — норматив достатності основного капіталу, не менше 7%
II. Якість активів (20%)	Частка непрацюючих кредитів (NPL) в кредитному портфелі банку
	H7 — норматив максимального розміру кредитного ризику на одного контрагента, не більше 25%
	H8 — норматив великих кредитних ризиків, не більше 8-кратного розміру регулятивного капіталу
	H9 — норматив великих кредитних ризиків, не більше 8-кратного розміру регулятивного капіталу
III. Ліквідність (30%)	LCRвв — норматив коефіцієнта покриття ліквідністю за всіма валютами, не менше 100%
	LCRів — норматив коефіцієнта покриття ліквідності в іноземній валюті, не менше 100%
	NSFR — норматив коефіцієнта чистого стабільного фінансування, не менше 100%
IV. Валютний ризик (10%)	Л13-1 — норматив ризику загальної довгої відкритої валютної позиції, не більше 5%
	Л13-2 — норматив ризику загальної короткої відкритої валютної позиції, не більше 5%
V. Дохідність (20%)	Рентабельність власного капіталу / Наявність прибутку після оподаткування;
	Приріст (наявність) чистого процентного доходу (ЧПД);
	Співвідношення ЧПД та чистого комісійного доходу;
VI. Масштаб роботи (коригувальний фактор)	Частка активів банку в сукупних активах банків-учасників рейтингу
VII. Інші фактори	Підтримка акціонерів / Привабливість депозитних програм / Якість менеджменту

Після того, як агентство розрахувало показники по групам факторів, їх оцінки були переведені в бали. За кожен з показників банк отримував від 1 до 3 балів. Чим більше балів отримував банк, тим краще показник впливав на надійність його депозитів. Проміжний інтегральний показник розраховується за кількістю набраних балів за групами: капітал банку, якість активів, ліквідність, валютний ризик та дохідність — відповідно до вагових складових груп у показнику, які вказані в таблиці А. Після такого розрахунку проміжний інтегральний показник коригується на коефіцієнт масштабності діяльності банку, який залежить від частки банку в активах системи. До отриманого результату додаються бали за підтримку від акціонерів, привабливість депозитних програм, якість менеджменту і т.д. Бали в групі «Інші фактори» визначаються експертним шляхом виходячи з історичних спостережень Агентства за дефолтами та М&А в банківському секторі України.

Підтримка з боку акціонерів банку оцінюється Агентством від 1 до 5 балів. Розмір максимальних балів за зовнішню підтримку був збільшений з 3 до 5 балів ще в рейтингу за підсумками першого кварталу 2015 року, оскільки збільшилася роль підтримки акціонерів банку в період кризи. На думку агентства, розкриття інформації про акціонерів повинно позитивно позначатися на їх відповідальності перед вкладниками та підвищувати ймовірність забезпечення банків капіталом.

Таблиця Б

Позначення рейтингової оцінки	Інтерпретація рейтингової оцінки	Інтервал значень підсумкового показника, бали
rd.1 (pi)	Висока надійність депозитів у зрівнянні з іншими банками, які входять до рейтингу	Більше 8,0
rd.2 (pi)	Хороша надійність депозитів у зрівнянні з іншими банками, які входять до рейтингу	5,0–7,99
rd.3 (pi)	Прийнятна надійність депозитів у зрівнянні з іншими банками, які входять до рейтингу	3,0–4,99
rd.4 (pi)	Незадовільна надійність депозитів у зрівнянні з іншими банками, які входять до рейтингу	Менше 3,0

Якість депозитної програми банку оцінювалася в сумі від 1 до 3 балів в залежності від наявності пропозицій депозитів на різні терміни і різні види валют, а також карткових продуктів або рахунків, які забезпечують швидкий доступ вкладників до грошових коштів.

Після розрахунку підсумкового показника він був переведений в рейтингову шкалу, яку РА «Стандарт-Рейтинг» розробило спеціально для оцінки «Рейтинг надійності депозитів українських банків». Бар'єрні значення при визначенні рейтингової категорії були посилені у 2020 році через вплив корона-кризи.

Агентство звертає увагу, що від місця в таблиці рейтингова оцінка не залежить. На рівень надійності депозиту прямо вказує позначення рейтингової оцінки і побічно вказує значення підсумкового показника. Дані по банках з рейтингом депозитів rd.4 (pi) не публікуються. При розрахунках агентство віддавало перевагу даним, які були опубліковані НБУ, якщо такі дані в зв'язності банку і на сайті НБУ істотно відрізнялися. До рейтингу не потрапили:

- банки, які прямо заявили, що не зацікавлені в розвитку роздрібного бізнесу в Україні;
- банки, надійність депозитів яких агентство важко визначити з тих чи інших причин;
- банки, які офіційно знаходяться в процесі поглинання.

Ознайомлюючись з результатами рейтингу, слід пам'ятати, що агентство переглядає свої оцінки по надійності депозитів банків на регулярній основі — щоквартально, а опублікований рейтинг не є законом вкладати гроші в депозити якогось конкретного банку.

Ще у 2018 році було прийнято рішення повністю виключити з рейтингу банки, повністю або частково контролювані урядом російської федерації, через неможливість точно визначити їх рівень зовнішньої підтримки та ймовірну схильність керівництва до прийняття «політичних рішень». Станом на вересень 2023 року, за оцінками агентства, банків з державним або приватним російським капіталом в Україні не залишилось, а у разі виявлення таких — вони будуть вилучені з рейтингу.

Рейтингове агентство «Стандарт-Рейтинг» (Україна)

№ п/п	Назва банку	Рейтинг	Загальна оцінка	Нормативи капіталу			Якість активів			Нормативи ліквідності			Валютний ризик			Дохідність			Частка в активах
				H1, тис. грн	H2	H3	Частка NPL	H7	H8	LCRвв	LCRів	NSFR	Л 13-1	Л 13-2	ЧПД	Прибуток	ЧПД/ЧКД		
1	АТ "КРЕДОБАНК"	rd.1 (pi)	10,053	4 542 654	29,04	23,25	24,29	13,21	13,21	234,86	297,68	221,17	1,30	0,04	1 453 830	914 796	5,61	1,78	
2	АТ "РАЙФАЙЗЕН БАНК"	rd.1 (pi)	9,990	18 935 747	25,38	19,03	14,56	11,97	35,01	359,73	697,45	197,54	4,60	0,84	7 937 906	3 118 667	5,00	6,78	
3	АТ "УКРСИББАНК"	rd.1 (pi)	9,946	16 250 377	59,57	32,34	16,66	11,46	21,64	537,85	519,84	368,88	1,75	0,73	5 926 678	3 565 398	7,46	5,21	
4	АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	rd.1 (pi)	9,937	66 600 169	28,29	14,15	65,52	5,22	0,00	393,43	343,27	184,38	80,72	0,21	27 858 211	29 749 257	2,39	22,37	
5	АТ "КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК"	rd.1 (pi)	9,901	7 361 615	23,82	18,35	17,25	19,42	48,62	278,46	487,90	358,74	3,11	0,13	3 701 411	994 260	10,03	3,61	
6	АТ "ПРАВЕКС БАНК"	rd.1 (pi)	9,812	743 464	19,19	17,71	10,95	25,61	183,84	247,35	412,36	161,68	0,17	1,18	263 177	-28 503	5,32	0,44	
7	АТ "КОМІНБАНК"	rd.1 (pi)	9,809	632 640	18,56	17,80	19,14	20,64	220,26	281,42	342,32	179,03	1,17	1,78	210 463	77 694	1,87	0,32	
8	АТ "ПРЕУС БАНК МКБ"	rd.1 (pi)	9,808	594 556	22,29	19,65	5,16	16,74	100,52	464,03	227,59	237,14	3,15	0,37	204 491	69 877	3,16	0,27	
9	АБ "УКРГАЗБАНК"	rd.1 (pi)	9,544	9 878 332	14,96	12,74	27,30	16,56	292,25	193,11	247,76	143,66	1,45	0,09	2 659 986	2 596 067	4,12	6,01	
10	АТ "ОЩАДБАНК"	rd.1 (pi)	9,457	23 899 233	17,09	9,80	48,84	7,92	62,86	285,47	290,53	187,18	192,67	0,06	8 706 569	6 838 249	2,62	11,68	
11	АТ "ПРОКРЕДИТ БАНК"	rd.1 (pi)	9,129	3 491 226	20,74	13,13	13,82	6,47	0,00	254,11	137,64	166,05	3,35	0,41	957 485	491 735	7,44	1,38	
12	АТ "СЕНС БАНК"	rd.1 (pi)	8,854	6 412 893	11,83	9,09	38,18	27,93	271,46	460,87	570,05	119,67	1,42	2,85	2 517 875	2 143 651	2,26	3,02	
13	АТ "ПОЛТАВА-БАНК"	rd.1 (pi)	8,704	887 712	40,72	30,67	12,95	16,57	63,92	714,36	223,86	196,96	1,39	1,09	170 365	116 668	3,09	0,16	
14	ПУАТ "КБ "АКОРДБАНК"	rd.1 (pi)	8,614	396 745	17,89	16,13	46,79	24,22	139,08	340,07	626,95	613,53	4,07	4,60	295 831	43 785	0,96	0,55	
15	АТ "АГРОПРОСПЕРІС БАНК"	rd.1 (pi)	8,606	317 388	19,08	14,68	7,41	9,42	0,00	802,38	794,25	359,54	1,95	0,00	89 637	32 856	7,21	0,21	
16	АТ "ЮНЕКС БАНК"	rd.1 (pi)	8,603	220 786	37,34	20,43	16,21	22,87	50,20	348,33	975,24	474,82	0,85	0,01	107 620	-3 197	12,05	0,11	
17	АТ "УКРЕКСІМБАНК"	rd.1 (pi)	8,422	7 004 205	7,82	3,92	43,09	35,86	694,24	234,55	377,33	187,15	0,96	0,04	1 596 775	1 975 922	2,90	10,10	
18	АТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО"	rd.1 (pi)	8,317	1 762 456	29,15	20,75	29,82	12,97	46,44	208,21	178,78	194,78	2,21	0,50	509 144	311 895	8,77	0,73	
19	АТ "УБРР"	rd.1 (pi)	8,000	210 048	272,73	257,28	0,00	0,00	0,00	4 242,98	218,80	680,01	4,15	0,00	15 534	-3 379	363,35	0,01	
20	АТ "КБ "ГЛОБУС"	rd.2 (pi)	7,906	724 220	22,24	16,06	23,46	14,63	40,29	447,57	332,88	207,87	0,80	4,32	240 186	33 630	2,35	0,31	
21	АТ "ОТП БАНК"	rd.2 (pi)	7,487	14 061 405	41,23	21,31	23,52	8,07	0,00	260,86	329,76	219,18	0,65	0,12	4 306 636	2 854 464	7,02	3,63	
22	АТ "ПУМБ"	rd.2 (pi)	7,413	14 773 731	24,49	12,25	19,34	14,50	14,50	240,09	541,06	175,89	1,26	0,00	5 402 081	3 676 535	5,47	4,91	
23	ПАТ "БАНК ВОСТОК"	rd.2 (pi)	7,118	2 166 222	22,23	13,00	10,72	18,63	118,94	219,47	459,96	213,48	4,83	0,00	739 994	249 446	2,30	0,86	
24	АТ "МОТОР-БАНК"	rd.2 (pi)	7,001	203 860	27,01	24,64	7,55	28,71	206,08	504,00	710,10	163,23	4,08	3,13	27 817	-43 705	3,12	0,05	
25	АТ "КРЕДИТВЕСТ БАНК"	rd.2 (pi)	6,702	383 387	32,40	30,44	8,10	23,90	162,63	603,04	364,86	181,09	1,65	0,00	47 056	15 323	2,36	0,08	
26	АТ "А - БАНК"	rd.2 (pi)	6,419	2 625 544	25,04	16,85	35,86	13,50	25,37	1 339,49	826,71	201,43	3,22	1,50	1 222 401	205 863	13,29	0,80	
27	АТ АКБ "ЛЬВІВ"	rd.2 (pi)	6,307	819 566	14,89	11,23	8,95	12,46	45,71	163,43	840,88	113,32	0,90	1,94	224 606	63 719	2,84	0,31	
28	АТ "КРЕДИТ ЄВРОПА БАНК"	rd.2 (pi)	6,301	403 410	164,45	113,82	100,00	12,25	12,25	571,46	197,64	701,02	2,79	0,00	68 280	74 429	-646,89	0,05	
29	АТ "АБ "ПІВДЕННИЙ"	rd.2 (pi)	6,248	4 681 897	23,30	12,57	13,03	13,28	53,77	338,05	271,23	225,09	2,24	2,24	1 298 723	534 725	3,00	2,16	
30	АТ "БАНК 3/4"	rd.2 (pi)	6,101	498 600	123,37	108,71	57,83	2,68	0,00	238,59	131,50	166,56	3,49	2,18	10 549	11 891	0,90	0,06	
31	АТ "ТАСКОМБАНК"	rd.2 (pi)	5,722	3 363 991	19,49	13,15	18,52	13,92	99,40	201,54	275,86	140,39	3,22	0,55	1 101 764	180 365	7,95	1,31	
32	АКБ "ІНДУСТІАЛБАНК"	rd.2 (pi)	5,702	1 029 187	36,07	30,83	44,52	30,10	75,62	179,15	130,06	106,35	4,83	3,47	57 291	110 773	4,43	0,14	
33	АТ "БАНК АВАНГАРД"	rd.2 (pi)	5,601	385 949	68,64	37,36	5,83	22,03	144,60	367,90	390,81	401,74	4,15	2,31	227 139	141 118	111,92	0,05	
34	АТ "БАНК ТРАСТ-КАПІТАЛ"	rd.2 (pi)	5,500	226 135	187,70	176,00	7,71	4,15	0,00	2 740,89	1 433,61	368,86	1,31	0,00	24 668	3 720	-32,16	0,01	
35	АТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ"	rd.2 (pi)	5,204	658 069	38,32	32,88	53,10	18,88	86,51	439,60	297,50	198,27	0,28	1,52	119 894	38 108	3,74	0,16	
36	АТ "ОКСІ БАНК"	rd.2 (pi)	5,201	234 424	54,85	36,28	22,37	7,21	0,00	539,15	1 061,20	117,29	1,00	0,00	14 551	-10 498	1,70	0,03	
37	АТ "АСВІО БАНК"	rd.2 (pi)	5,102	426 395	39,65	31,91	22,17	13,42	65,13	254,14	306,01	142,15	3,33	0,00	74 480	15 583	2,62	0,08	
38	АТ "БАНК УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ"	rd.2 (pi)	5,101	201 989	31,30	26,58	17,61	21,22	133,28	237,04	611,84	171,29	0,48	1,17	35 142	1 188	1,68	0,05	
39	АТ "СПБ"	rd.2 (pi)	5,101	321 212	84,59	73,81	32,89	18,37	18,37	1 136,79	346,24	235,18	1,97	0,09	52 044	8 902	7,26	0,03	
40	АБ "КЛІРІНГОВИЙ ДІМ"	rd.3 (pi)	4,904	918 352	51,51	35,42	16,21	15,27	39,98	253,06	290,80	259,43	2,75	3,08	231 366	265 957	4,43	0,20	
41	ПАТ "МТБ БАНК"	rd.3 (pi)	4,709	924 629	13,66	10,36	20,07	24,33	188,14	229,32	125,31	157,92	0,23	4,05	135 803	36 127	0,49		



# Підсумки сорок першого рейтингу надійності банківських депозитів

Підсумки першого півріччя 2023 року вказують на те, що банківська система України продовжувала ставати більш ліквідною та прибутковою. Найвищі результати показали банки, які віддавали перевагу депозитним сертифікатам НБУ. В першому півріччі 2023 року якість кредитних портфелів банків продовжувала знижуватись. Станом на 01.07.2023 року частка проблемних кредитів (NPL) в портфелі банків в середньому по банківській системі України складала 38,94%. Агентство вважає, що рівень NPL в кредитному портфелі банків стабілізувався і його подальше зростання малоімовірно. Загальний прибуток банківської системи за 2022 року дорівнював 24,7 млрд грн, а за перше півріччя 2023 року – 67,65 млрд грн, з яких 41,2 млрд грн припадало на ПриватБанк. Діяльність державних Укрзаббанку та Укресімбанку залишалась прибутковою. За підсумками першого півріччя 2023 року збитковими були лише кілька банків, але їх збитки були несуттєвими.

## ЛІДЕРИ РЕЙТИНГУ

«Рейтинг надійності банківських депозитів» за підсумками першого півріччя 2023 року очолив АТ «Кредобанк». За результатами діяльності в першому півріччі 2023 року порівняно з аналогічним періодом 2022 року АТ «Кредобанк» на 36,07% збільшив чистий процентний дохід, на 18,44% – чистий комісійний дохід та в 15,7 разів наростив обсяг прибутку. На початок третього кварталу банк підтримував великий запас за нормативом адекватності регулятивного капіталу (29,04%), прийнятний рівень частки NPL в кредитному портфелі (24,3%), а також істотний запас за всіма нормативами ліквідності (LCR<sub>30</sub> – 234,86%, LCR<sub>90</sub> – 297,68%, NSFR – 221,17%). АТ «Кредобанк» має якісну депозитну програму для населення, яка передбачає купівлю валюти за вигідним курсом, а також унікальні карткові продукти у чотирьох валютах (гривня, долар США, євро та польський злотий). Агентство звертає увагу, що АТ «Кредобанк» має високий рівень зовнішньої підтримки зі сторони акціонера – PKO Bank Polski S.A., що є найбільшим банком Польщі та однією з найбільших фінансових установ Центральної та Східної Європи. Другу позицію в рейтингу зайняв Райффайзен Банк. За 2022 рік банк отримав чистий процентний дохід у сумі 12,829 млрд грн та прибуток у 1,547 млрд грн, а вже за перше півріччя 2023 року прибуток банку після оподаткування перевищив 3,1 млрд грн. Станом на 01.07.2023 року частка NPL в кредитному портфелі банку становила всього 14,56%, що значно менше за середньоринковий рівень NPL по банківській системі.

АТ «КОМІНБАНК» (COMINBANK) посів сьому сходинку у рейтингу. В першому півріччі 2023 року АТ «КОМІНБАНК» істотно наростив обсяги операцій на вітчизняному ринку банківських послуг. За вказаний період у порівнянні з першим півріччям 2022 року прибуток банку виріс на 27,61%, а чистий процентний дохід збільшився на 86,57%. Перше півріччя 2023 року COMINBANK завершив з прибутком після оподаткування в розмірі 77,7 млн грн. Важливо, що АТ «КОМІНБАНК» підтримував значний запас

за нормативами капіталу та був дуже добре забезпечений ліквідністю. Станом на 01.07.2023 року нормативи ліквідності банку мали наступні значення: LCR<sub>30</sub> – 281,42%, LCR<sub>90</sub> – 342,32% та NSFR – 179,03%.

## СТАБІЛЬНО НАДІЙНІ І ПРИБУТКОВІ ДЕРЖБАНКИ

Як і раніше, всі чотири банки з державною часткою, які активно працюють в роздрібному бізнесі, увійшли до групи банків з надійними депозитами. Серед держбанків вкотре найуспішнішим виявився ПриватБанк, який є постійним учасником рейтингу і стабільно входить до ТОП-10 банків з надійними депозитами. Минулий 2022 рік ПриватБанк завершив з прибутком в сумі 30,252 млрд грн, а в першому півріччі 2023 року прибуток ПриватБанку сягнув 29,75 млрд грн – це трохи менше половини від загального прибутку вітчизняної банківської системи. ПриватБанк увійшов до ТОП-5 банків з надійними депозитами.

Діяльність Ошадбанку могла б заслуговувати на позитивну оцінку. Проте частка проблемних кредитів в кредитному портфелі Ошадбанку станом на початок третього кварталу 2023 року складала 48,84%. Нагадаємо, що за 2019 рік частка проблемних кредитів в Ошадбанку знизилася на 10,44 п.п., за 2020 рік вона скоротилась ще на 5,46 процентних пункти, і станом на

01.01.2022 вона становила 36,65%. Перше півріччя 2023 року банк завершив з прибутком 6,84 млрд грн.

До прибуткової роботи повернувся і Укрзаббанк. Станом на 01.07.2023 року частка NPL в кредитному портфелі банку становила 27,30%. За даними звітності, яка опублікована на сайті НБУ, банк завершив перше півріччя 2023 року з чистим процентним доходом 2,66 млрд грн та чистим комісійним доходом 0,645 млрд грн. Безумовно, прибуткова діяльність банку покращила його позиції на ринку та в рейтингу надійності депозитів.

Укресімбанк завершив перше півріччя 2023 року з чистим процентним доходом на рівні 1,597 млрд грн та чистим комісійним доходом в розмірі 0,55 млрд грн. Чистий прибуток банку після оподаткування за підсумками першого півріччя 2023 року склав 1,976 млрд грн.

Загальна тенденція така, що 4 з 4-х державних банків показали прибуткову діяльність за підсумками першого півріччя 2023 року. Якщо така тенденція продовжиться, то Укрзаббанк та Укресімбанку не буде потрібна докапіталізація від держави. Однією з причин прибуткової роботи державних банків є підвищення рівня процентних ставок, т.ч. за депозитними сертифікатами НБУ.

## ЛІДЕР РЕЙТИНГУ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Вже більше року РА «Стандарт-Рейтинг» проводить дослідження рівня соціальної відповідальності у банківському секторі. Війна загострила питання соціальної відповідальності банків, а зростання прибутку банків у 2023 році додатково актуалізувало цю чутливу

і важливу тему взаємодії банків із суспільством. Впродовж року агентство не один раз змінювало підходи до оцінки рівня соціальної відповідальності, якою супроводжувався (рі)-рейтинг надійності банківських депозитів, отримуючи відгуки від банківської спільноти і від благодійних фондів. Зараз методика визначення лідерів за рівнем соціальної відповідальності стабілізувалася. В своїх дослідженнях агентство дійшло висновку, що банки за ознакою їх власників по відношенню до соціальної відповідальності під час війни потрібно розділяти на наступні групи:

- Банки за участю держави України у капіталі.
- Дочірні банки міжнародних банківських груп.
- Українські банки за участю іноземного капіталу, які не входять до банківських груп.
- Українські банки з українським капіталом.

За підсумками першого півріччя 2023 року агентство провело дослідження по трьом з чотирьох груп. Було прийнято рішення не досліджувати рівень соціальної відповідальності по державним банкам, оскільки їх прибутки все одно частково перераховуються до Державного бюджету.

## ЛІДЕР РЕЙТИНГУ СЕРЕД ДОЧІРНИХ БАНКІВ МІЖНАРОДНИХ БАНКІВСЬКИХ ГРУП, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ В УКРАЇНІ

Цього разу АТ «Кредобанк» очолив рейтинг соціальної відповідальності серед дочірніх банків іноземних банківських груп в Україні. Діяльність банку в сфері соціальної відповідальності у 2023 році набула систематичних рис. Агентство ідентифікувало соціальну відповідальність Кредобанку за кількома напрямками:

- надання оселі для осіб, які вимушено покинули свої домівки через російську агресію;
- допомога банку в сфері оборонних та гуманітарних потреб України;
- разом з партнерами банк проводить дитячі заходи, спрямованих на збір коштів для допомоги дітям, які постраждали від військової агресії та ін.;
- банк окремо підтримує розвиток російської медицини та безліч культурних ініціатив, які були розпочаті задовго до війни.

## ЛІДЕР РЕЙТИНГУ СЕРЕД УКРАЇНСЬКИХ БАНКІВ ЗА УЧАСТЮ ІНОЗЕМНОГО КАПІТАЛУ, ЯКІ НЕ ВХОДЯТЬ ДО БАНКІВСЬКИХ ГРУП

Першу сходинку у рейтингу соціальної відповідальності серед українських банків з недержавною часткою посів АТ «КОМІНБАНК» (COMINBANK). Банк на постійній основі впродовж тривалого періоду приділяє увагу питанням соціальної відповідальності і є свідомим амбасадором корпоративного волонтерства. На думку агентства, однією з кращих соціальних ініціатив банку став проєкт DOBROKOLO, який сконцентрував значні зусилля на підтримці українців під час війни.

В червні банк через партнерські активності DOBROKOLO з благодійними фондами прийняв участь у допомозі постраждалим від підтриму Каховської ГЕС. Також щомісячно COMINBANK надає допомогу через БФ ONUKY цивільним та воїнам, які отримали поранення і проходять лікування у шпиталі.

## ЛІДЕР РЕЙТИНГУ СЕРЕД БАНКІВ ЗА УЧАСТЮ УКРАЇНСЬКОГО КАПІТАЛУ (КРИМ ДЕРЖАВНИХ)

Лідером рейтингу соціальної відповідальності серед банків за участю українського капіталу (крім державних) став ПуАТ «КБ «АКОР-ДБАНК», який мав численні програми допомоги збройним силам України та допомоги цивільному населенню, яке постраждало від війни. Агентство відмічає активну співпрацю банку з проєктом UNITED24, який має важливе значення для потреб України під час війни.

Рейтингове агентство «Стандарт-Рейтинг» (Україна)



## «Клієнти використовують банк, як надійне місце сховку для своїх коштів»



Єжи Яцек ШУГАЄВ, Голова Правління АТ «Кредобанк»

Війна змінила пріоритети українців щодо заощаджень та збереження своїх фінансових надходжень. Великий кредит довіри в населення отримала банківська система, яка змогла вистояти у перші місяці війни та продовжила повноцінно працювати. Упродовж всього часу ми спостерігали збільшення депозитної бази. Українські клієнти використовують банк, як надійне місце сховку для своїх коштів, отримуючи при цьому пасивний дохід.

Ми впровадили в Кредобанку можливість купівлі безготівкової валюти з подальшим розміщенням на депозит для фізичних осіб. Можна констатувати, що дана послуга користується великим попитом. З моменту впровадження послуги близько 8 тисяч клієнтів скористалися можливістю купити валюту з розміщенням на депозит. Послуга є цікавою для банку, оскільки допомагає нарощувати як строкову базу вкладів (депозитів), так і залучати нових клієнтів до банку. В той же час, дає можливість клієнту придбати валюту за вигідним курсом.

Кредобанку вдалося сформувати для наших роздрібних клієнтів екосистему пропозицій послуг у польських злотах, невід'ємною частиною якої є банківські картки та швидкі і недорогі перекази з Польщі в Україну. Наприкінці березня 2023 року ми запровадили депозит «Прибутковий» у польських злотах, що став єдиною пропозицією в цій валюті в Україні. Депозит у злотах має найвищу відсоткову ставку серед вкладів банку в іноземній валюті. На даний момент ставка по депозиту складає 2% річних. Сьогодні ми пропонуємо вклад у польських злотах терміном на три й чотири місяці з щомісячно виплатою відсотків. Відкрити депозит у злотах можна як в онлайн-банкінгу Kredobank, так і у відділенні банку.

Роль дистанційних каналів зараз стрімко зростає. Більшість функцій та операцій, які виконуються на відділеннях, Кредобанк оперативно переносить і в дистанційні канали. Важливу роль особливо відіграє дистанційне залучення клієнтів, до чого привели воєнні події в Україні через міграцію населення закордон.

На даний момент досить значна частка нових клієнтів залучаються саме через дистанційні канали без потреби візиту до відділення.

## СОЦІАЛЬНІ ПРОЄКТИ

Альянс Банк  
Наш Київ

ІНСТИТУТ РОЗВИТКУ ГОМАДАЛЬНОГО СУСПІЛЬСТВА ІМ. ГОДАМ ПРІСТ

SOLDA DEER INSTITUTE FOR CIVIL SOCIETY DEVELOPMENT

Благодійний ФОНД «Шолом-Алейхем»

IMM  
STABLE MEDICAL MISSION IN UKRAINE

ФОРУМ ДОБРИХ СПРАВ

Нам 5 років!

your kindness  
HELP UKRAINIAN CHILDREN

OBOZREVATEL

Київщина

САМІТ-КНИГА  
ІЗ КНИГОЮ – ПО ЖИТТЮ!

Міжнародний холістичний фонд

UKRAINE БІЗНЕС ВИДАВНИЧИЙ ДІМ

ВАЖЛИВА